



Manual de instalação, configuração e utilização do Assinador Betha

Versão 1.5

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

betha.com.br



Histórico de revisões

| Revisão | Data | Descrição da alteração |
|---------|------------|---|
| 1.0 | 18/09/2015 | Criação deste manual |
| 1.1 | 22/09/2015 | Incluído novas instruções sobre a instalação |
| 1.2 | 23/09/2015 | Incluído o item: 8.1 Problemas com Windows |
| 1.3 | 24/09/2015 | Alterado o item 8.1 de acordo com a versão 2.0.1 do Assinador |
| 1.4 | 28/09/2015 | Incluído os itens 8.2 e 8.3 e 9 e 10 (nova versão 2.0.2) |
| 1.5 | 07/10/2015 | Incluído os erros BTHx0005 a BTHx0008 |

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

1. Finalidade

Este manual tem como objetivo proporcionar aos usuários dos sistemas Betha, entendimento sobre a instalação, configuração e utilização do novo aplicativo de assinatura eletrônica de documentos fiscais.

Importante: A partir do dia 17/09/2015, torna-se **obrigatório** o uso do novo assinador Betha. Desta forma, ao assinar qualquer documento fiscal através do e-Nota, caso o contribuinte ainda não tenha realizado a sua instalação, será apresentado a seguinte mensagem:

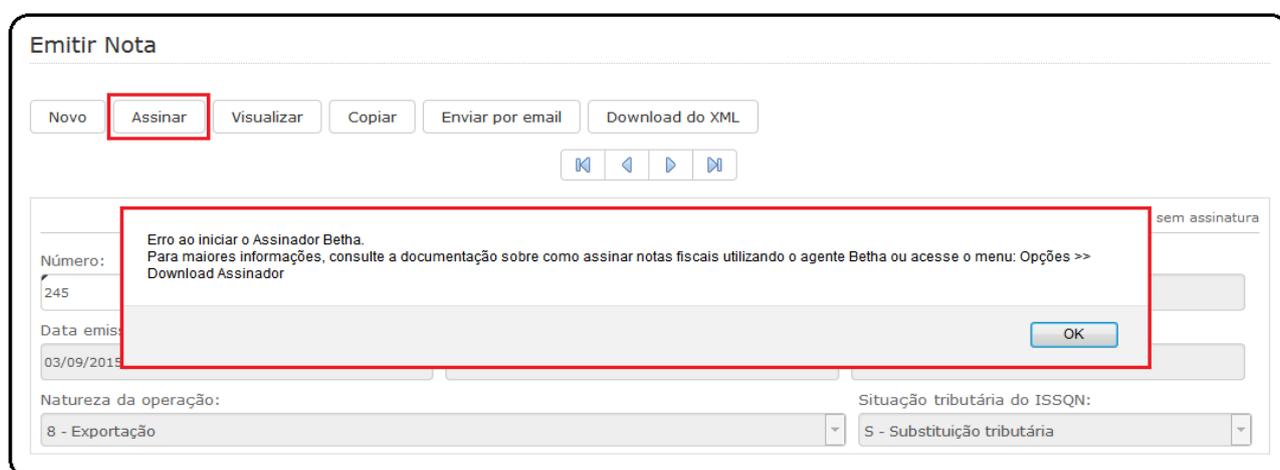


Figura 1: Mensagem de advertência exibida no navegador Mozilla Firefox

1.1 O que é assinatura eletrônica?

Assinatura eletrônica, ou firma digital, é um método de autenticação de informação digital tipicamente tratada como análoga à assinatura física em papel. Conforme a Medida Provisória 2.200-2, a lei brasileira determina que qualquer documento digital tem validade legal, se for certificado pela ICP-Brasil (a ICP oficial brasileira).

Para se realizar a assinatura digital, é necessária a utilização de certificados digitais emitidos por uma unidade certificadora vinculada ao ICP-Brasil. O que a MP 2.200-2 outorga, portanto à ICP-Brasil é a fé pública. Assim, qualquer documento digitalmente assinado com um certificado digital emitido/reconhecido pela ICP-Brasil, pode, de fato, ser considerado assinado pela própria pessoa.

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

2. Download do Assinador Betha

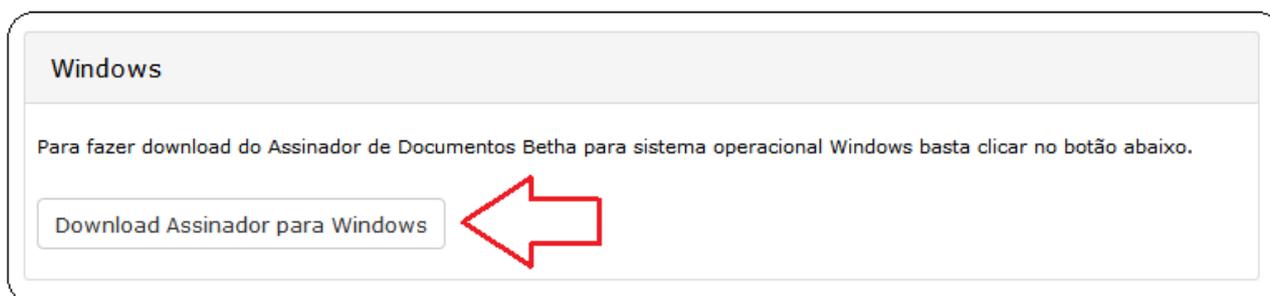
Para fazer o download do assinador, acesse o sistema e-Nota e clique na opção “Download Assinador” disponível no menu “opções”, conforme apresentado na figura 2.



Figura 2: Localização da opção de download

Em seguida selecione a versão correspondente ao seu sistema operacional, onde neste caso, teremos três opções de instalação:

1ª Opção de Instalação: Para Microsoft Windows: Basta clicar no botão Download Assinador para Windows.



Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

2ª Opção de Instalação: Para Linux: Basta clicar no botão Download Assinador para Debian/Ubuntu. Importante: As distribuições homologadas são: Ubuntu e distribuições baseadas no Debian.

Linux

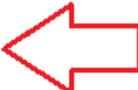
Para fazer o download do Assinador de Documentos Betha para sistema operacional Linux, basta clicar no botão abaixo.
OBS: As distribuições homologadas para instalação são: Debian, Ubuntu e demais distribuições baseadas em Debian.

[Download Assinador para Debian/Ubuntu](#) 

3ª Opção de Instalação: Para Mac – OS X: Basta clicar no botão Download Assinador para esta versão.

Mac - OS X

Para fazer o download do Assinador de Documentos Betha para sistema operacional OS X (Mac), basta clicar no botão abaixo.

[Download Assinador para OS X \(Mac\)](#) 

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

3. Instalação do Assinador Betha no Sistema Operacional Windows

Após o término do download, basta localizar o arquivo de instalação **AssinadorSetup.exe** e dar um duplo clique sobre o mesmo para iniciar o processo de instalação, descritos abaixo:

Importante: A instalação do Assinador Betha deverá **sempre** ser executada com o usuário administrador do Windows ou com um usuário com o mesmo privilégio. Caso já o tenha instalado, porém não existe a certeza que a instalação tenha sido executada por um usuário administrador, veja o **capítulo 8** deste manual.

1º Passo: Na próxima tela, leia todas as instruções exibidas e em seguida, clique no botão Avançar. É altamente recomendado fechar todos os navegadores em uso no seu computador (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari).

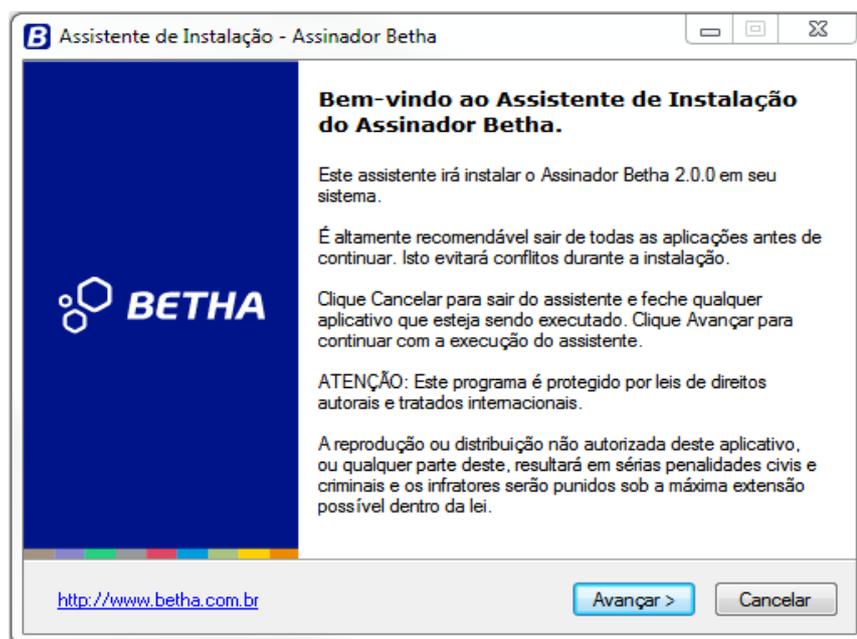


Figura 3: Leia as instruções de instalação e em seguida clique em Avançar

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

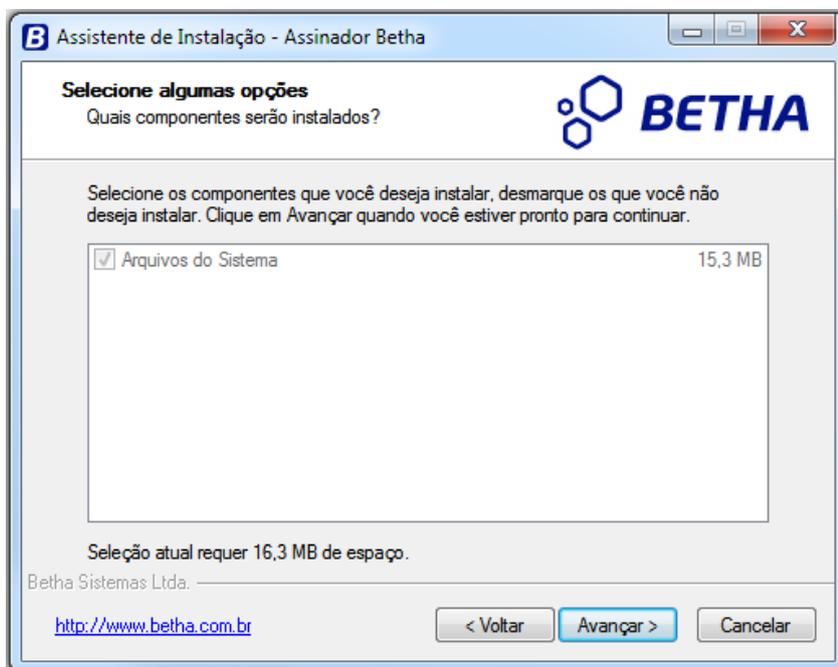


Figura 4: Nesta tela, basta clicar no botão Avançar.



Figura 5: Em seguida clique no botão Instalar

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

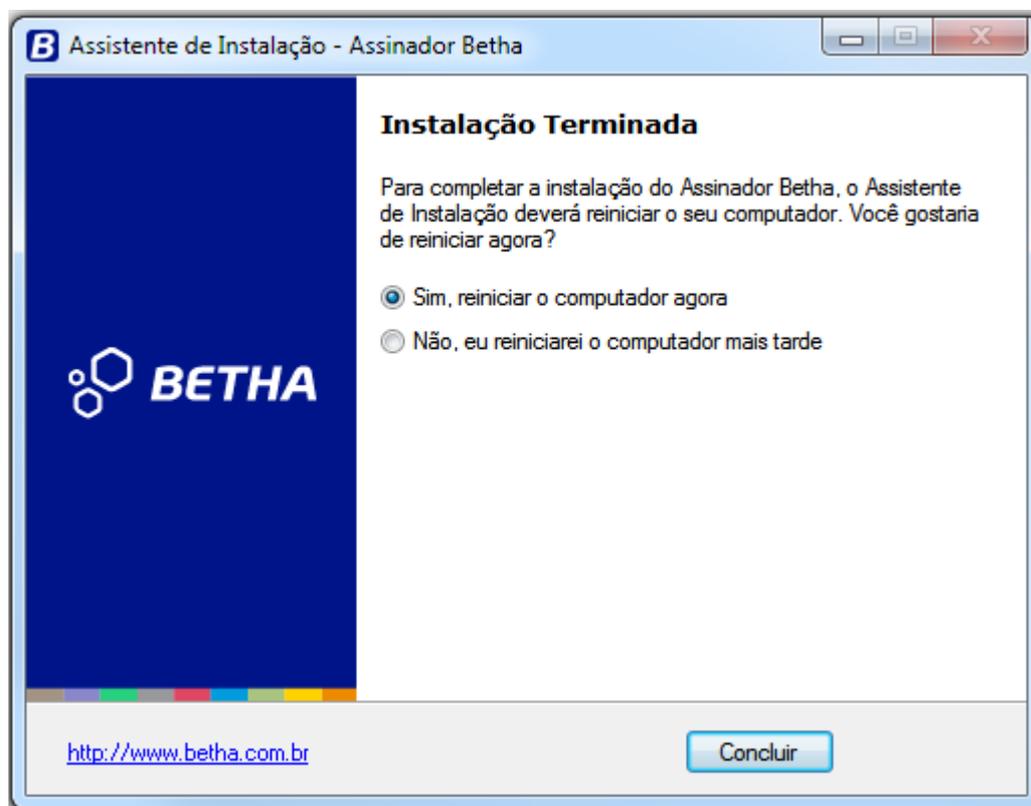


Figura 6: Após o término da instalação reinicie o seu computador

Após a conclusão da instalação é importante reiniciar o computador, permitindo que o aplicativo recém-instalado seja reconhecido pelo sistema operacional e inicializado automaticamente.

Se isso não ocorrer, basta executá-lo manualmente através do botão iniciar do Windows e localizar o seguinte atalho: *Menu Iniciar >> Todos os programas >> Betha Sistemas >> Assinador Betha*, conforme mostra a figura 7.

Importante: Todos os navegadores serão fechados automaticamente.

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

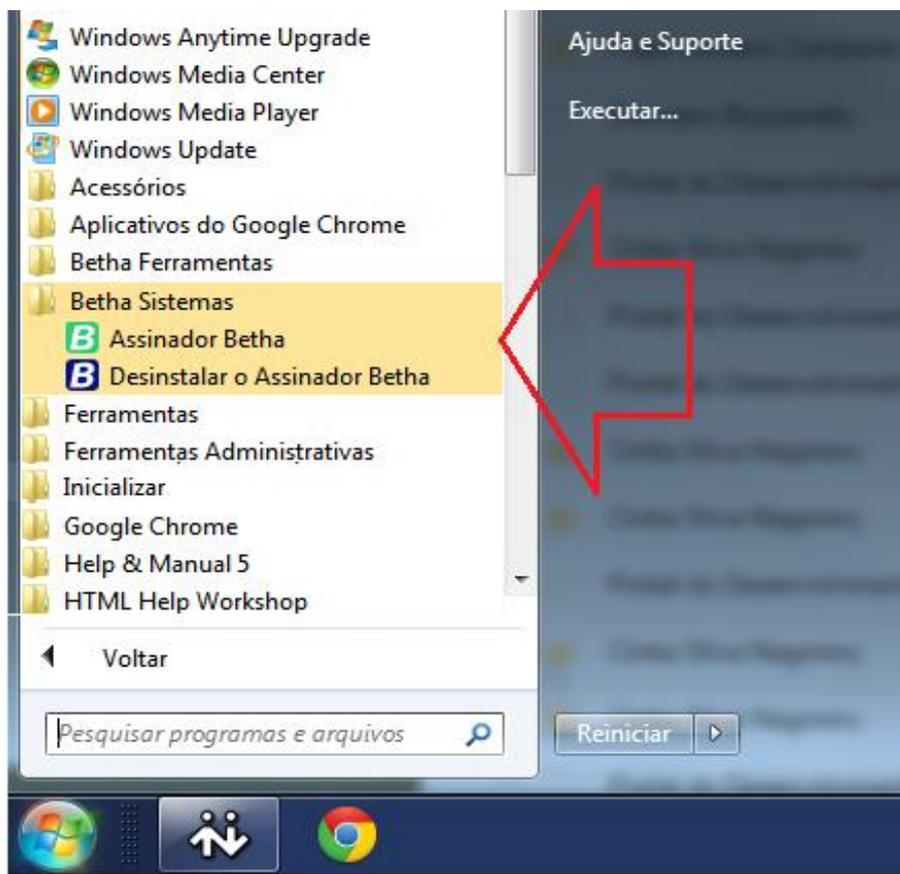


Figura 7: Atalho criado pelo programa de instalação

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

4. Configuração do Assinador Betha

Ao ser executado pela primeira vez, independente do sistema operacional, é realizado o processo de configuração automática do Assinador, notificando o usuário do sistema através das mensagens descritas a seguir:

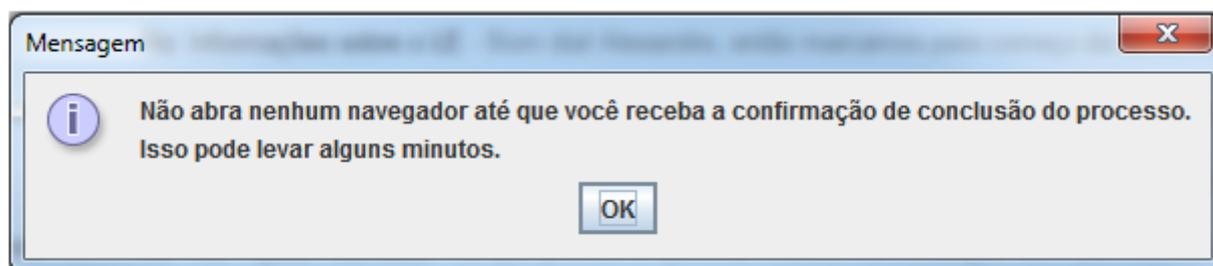


Figura 8: Início da configuração automática do Assinador Betha

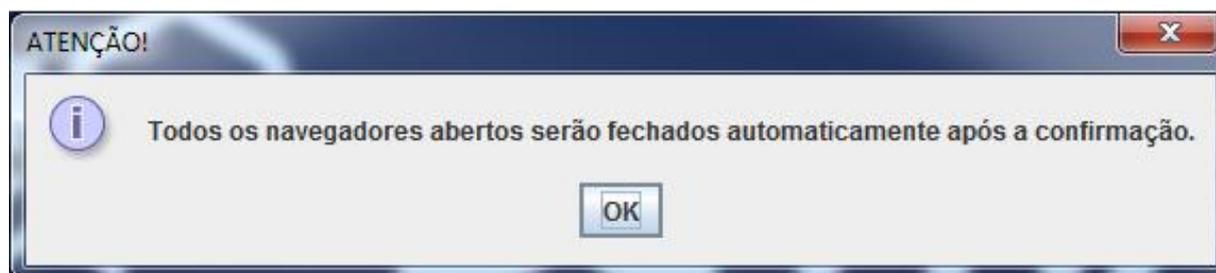


Figura 9: Para continuar com o processo de configuração é necessário fechar todos os navegadores web

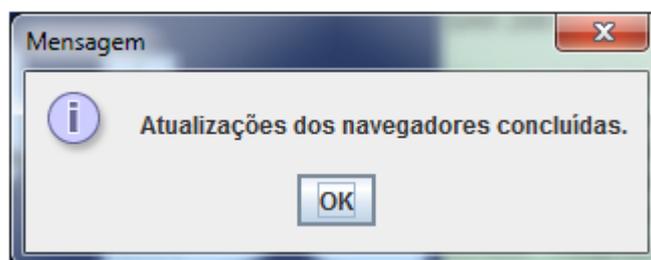


Figura 10: Conclusão do processo de configuração automática

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

No Windows, para verificar se o Assinador está sendo executado, basta localizar seu ícone na área de notificação (bandeja do sistema) conforme pode ser verificado através da próxima imagem.

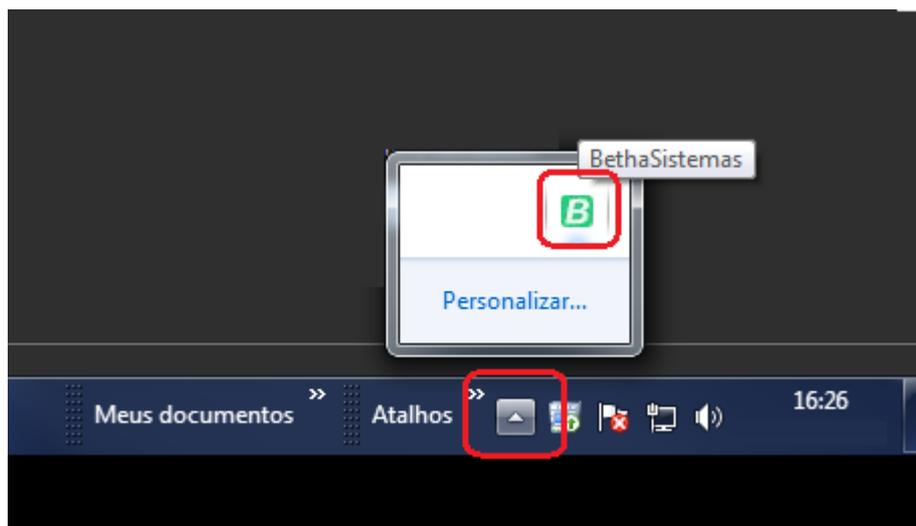


Figura 11: Assinador Beta sendo exibido na bandeja do Windows

Dica: Os ícones não utilizados na área notificação normalmente ficam ocultos. Caso prefira mostrar todos os ícones (mesmo aqueles que não estejam em uso atualmente), siga estas etapas.

1. Clique com o botão direito do mouse no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Propriedades** (Windows Vista).
2. Clique na guia **Área de Notificação**.
3. Desmarque a caixa de seleção **Ocultar ícones inativos** e clique em **OK**. A área de notificação não ocultará mais nenhum ícone.

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

5. Assinando as notas fiscais emitidas através do e-Nota Fly

Existem duas formas de efetuar a assinatura de notas fiscais através do sistema e-Nota. A primeira desta permite efetuar a assinatura de qualquer nota fiscal já emitida no sistema. A segunda efetua a assinatura no momento de sua emissão. Abaixo o detalhamento destes dois processos:

5.1 Assinando uma nota fiscal já emitida anteriormente no e-Nota:

- No sistema e-Nota Fly e clique no menu **nota fiscal** e depois em **emitir nota**;
- No painel a direita, localize o documento fiscal a ser assinado digitalmente. Conforme Figura 12, existem três formas de localizar uma nota fiscal já emitida no e-Nota:
 - Através dos quatro botões disponíveis na barra de navegação;
 - Digitando o número da nota diretamente no campo “Número” e pressionando o botão <enter> do seu teclado;
 - Utilizando a janela de consulta rápida, exibida ao clicar no ícone da lupa, disponível no campo “Número”;

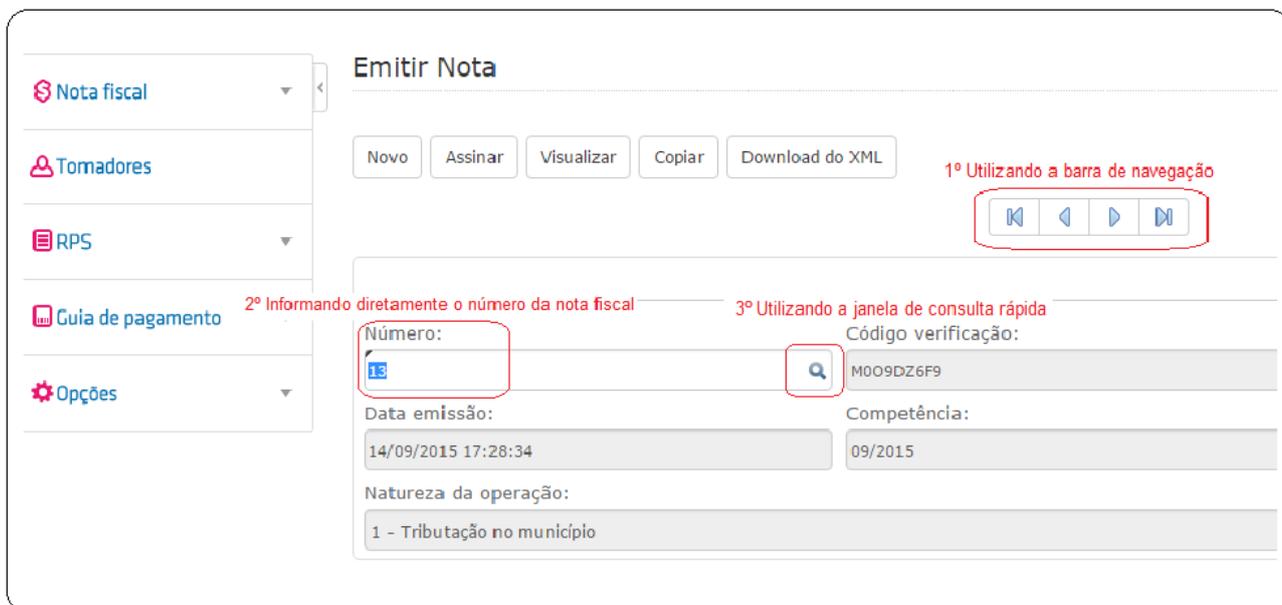


Figura 12: Assinando uma nota fiscal já emitida

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

- Após localizar o documento fiscal a ser assinado, basta clicar no botão <Assinar> disponível no topo da janela de emissão de notas fiscais. Será aberta a janela do Assinador Betha, conforme apresentado na figura 13.
- Nela, localize o certificado digital a ser utilizado e em seguida clique no botão <Assinar>. **Importante:** Para atualizar a lista de certificados digitais apresentados nesta tela, basta clicar no botão de atualização.
- Dentre a relação de certificados que possa existir em seu computador, selecione aquele que corresponda ao dispositivo (*SmartCards* ou *Tokens USB*) que você, previamente, conectou ao computador, ou seja, que corresponda a seu certificado. Selecionado o certificado, clique no botão ok para que a janela de solicitação de senha seja exibida (figura 14).

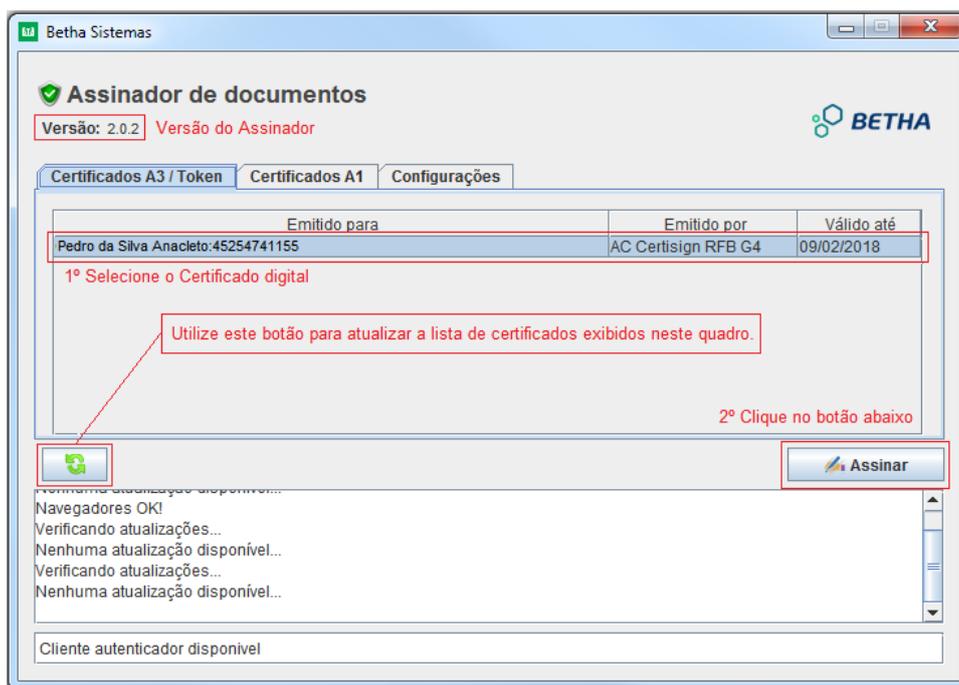


Figura 13: Janela do Assinador Betha contendo a lista dos certificados instalados

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

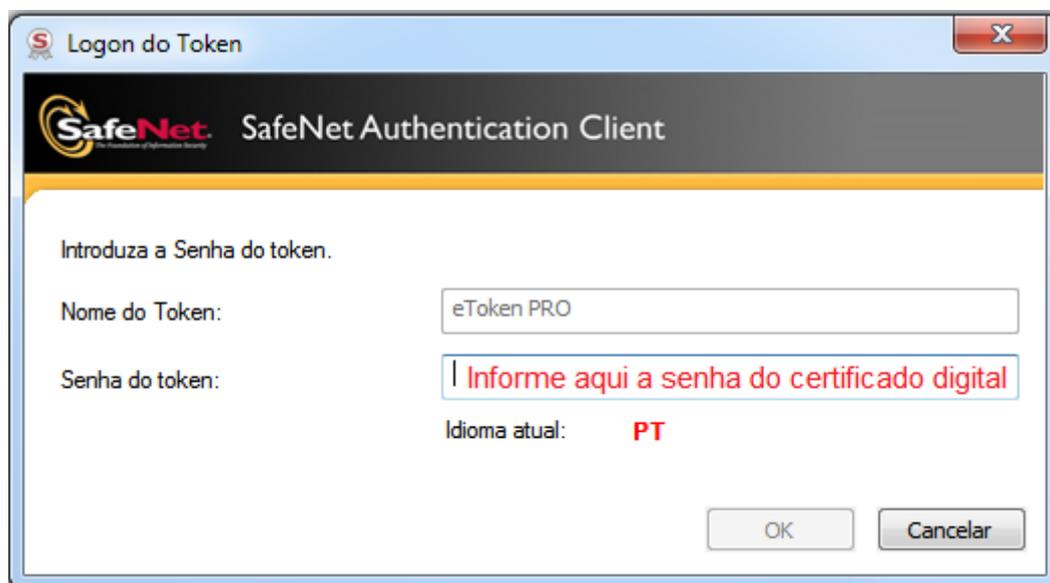


Figura 14 - Necessário informar a senha do certificado digital

- A figura 15 exibe os detalhes da nota fiscal após o processo de assinatura digital realizada com sucesso.

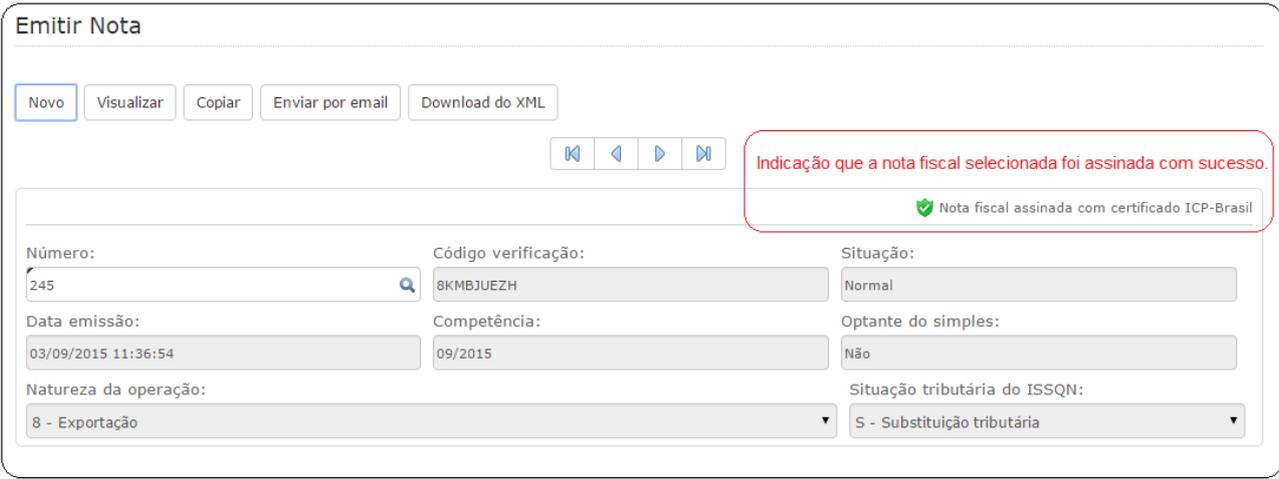


Figura 15 - Indicação que a nota foi assinada com sucesso

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

5.2 Assinando uma nota fiscal durante o processo de emissão:

- No sistema e-Nota Fly e clique no menu **nota fiscal** e depois em **emitir nota**;
- Em seguida clique no botão <Novo> e informe todos os dados da nota fiscal a ser emitida, tais como: as informações do tomador do serviço, as informações do serviço propriamente dito juntamente com os valores do serviço, descontos, etc.
- Após o preenchimento de todas as informações obrigatórias, basta clicar no botão <Emitir e assinar> conforme apresentado através da figura 16.
- Os demais passos são idênticos ao processo de assinatura, já descritos anteriormente, isto é:
 - Exibição da janela do Assinador Beta;
 - Seleção do certificado digital;
 - Solicitação da senha do certificado digital;
 - Indicação que nota fiscal foi assinada com certificado ICP-Brasil



A imagem mostra a interface de usuário para emitir uma nota fiscal. No topo, há o título "Emitir Nota". Abaixo dele, há uma barra de navegação com os botões "Novo", "Prévia", "Emitir" e "Emitir e Assinar". O botão "Emitir e Assinar" está destacado por um retângulo vermelho. Abaixo dos botões, há um botão "Emite e assina a Nota Fiscal" e dois ícones de setas. Na parte inferior, há campos para "Número:" (contendo "246"), "Código verificação:" (contendo "ZK97PMRGY"), "Data emissão:" e "Competência:".

Figura 16 - Localização do botão <Emitir e Assinar>

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

6. Removendo certificados vencidos no repositório do Windows

Para remover qualquer certificado instalado no Windows, siga os seguintes passos:

1º Abra o gerenciador de certificados: Para isso basta clicar no botão Iniciar do Windows e em seguida selecionar o botão executar.

Na janela que será aberta digite o comando CERTMGR.MSC (Figura 17).

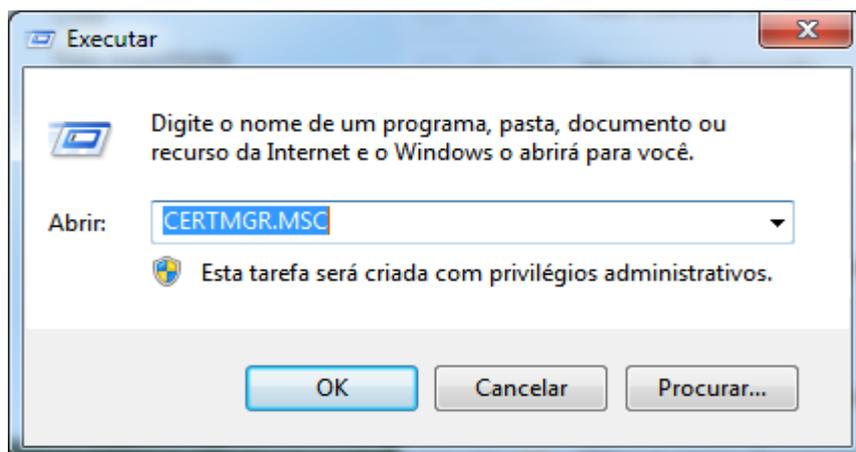


Figura 17: Comando para abrir o gerenciar de certificados

2º Na próxima tela, clique na pasta **Pessoal** e em seguida em **Certificados**. Irá aparecer a lista de todos os certificados instalados na máquina.

Note que existe a coluna 'Data de validade'. O próximo passo é selecionar a linha que contem o certificado **vencido** e em seguida clicar no botão **Excluir** localizado na barra de menus, conforme figura 183.

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

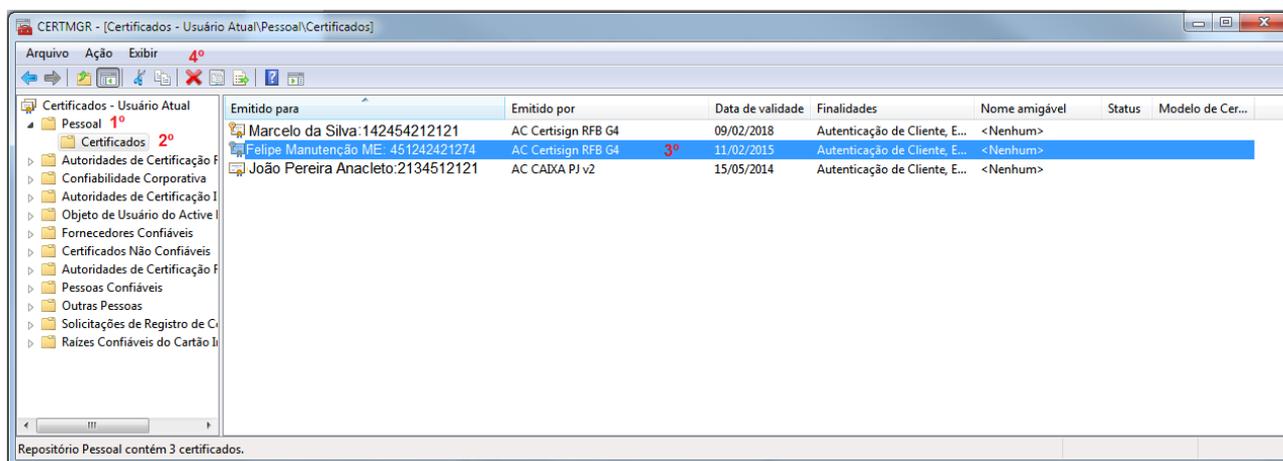


Figura 18: Gerenciador de certificados instalados

Em seguida será apresentada uma mensagem de confirmação do processo de exclusão do certificado digital selecionado.

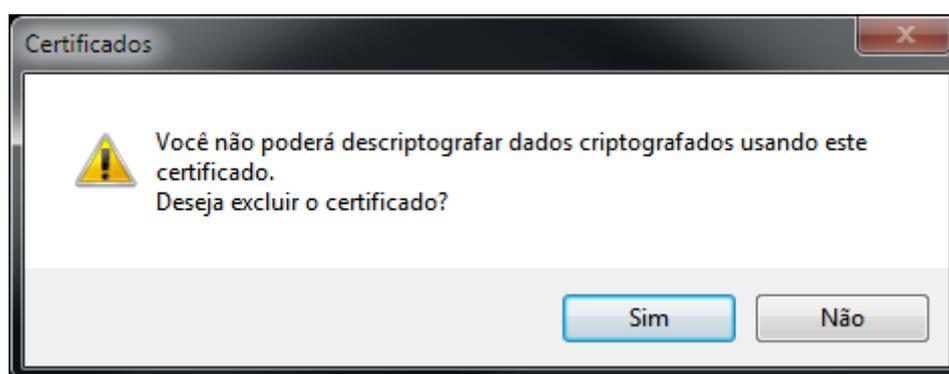


Figura 19: Confirme a exclusão do certificado

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

7. Instalação do Assinador Betha no Linux

Para efetuar a instalação do Assinador Betha no sistema operacional Linux deve-se seguir os passos abaixo:

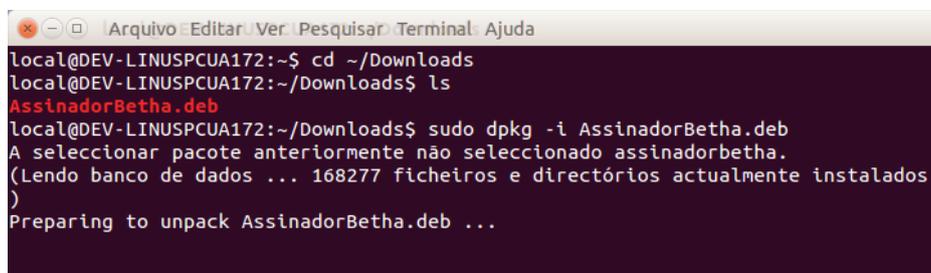
1º Passo: Acessar o e-Nota e efetuar o download do assinador Betha para o Linux;

Importante: Sistemas suportados: Debian, Ubuntu e derivados (Consulte em: <https://www.debian.org/misc/children-distros.pt.html>)

2º Passo: Após baixar o arquivo de instalação, clique duas vezes sobre o arquivo ou via terminal;

Para instalar via terminal:

1. Abra o terminal
2. Navegue até o local onde se encontra o arquivo de instalação
3. Se utilizado o Firefox ou Chrome, digite: `cd ~/Downloads`
4. Digite no terminal: `dpkg -i AssinadorBetha.deb`



```
local@DEV-LINUSPCUA172:~$ cd ~/Downloads
local@DEV-LINUSPCUA172:~/Downloads$ ls
AssinadorBetha.deb
local@DEV-LINUSPCUA172:~/Downloads$ sudo dpkg -i AssinadorBetha.deb
A seleccionador pacote anteriormente não seleccionado assinadorbetha.
(Lendo banco de dados ... 168277 ficheiros e directórios actualmente instalados.
)
Preparing to unpack AssinadorBetha.deb ...
```

Figura 20 - Iniciando a instalação no Linux

Matriz

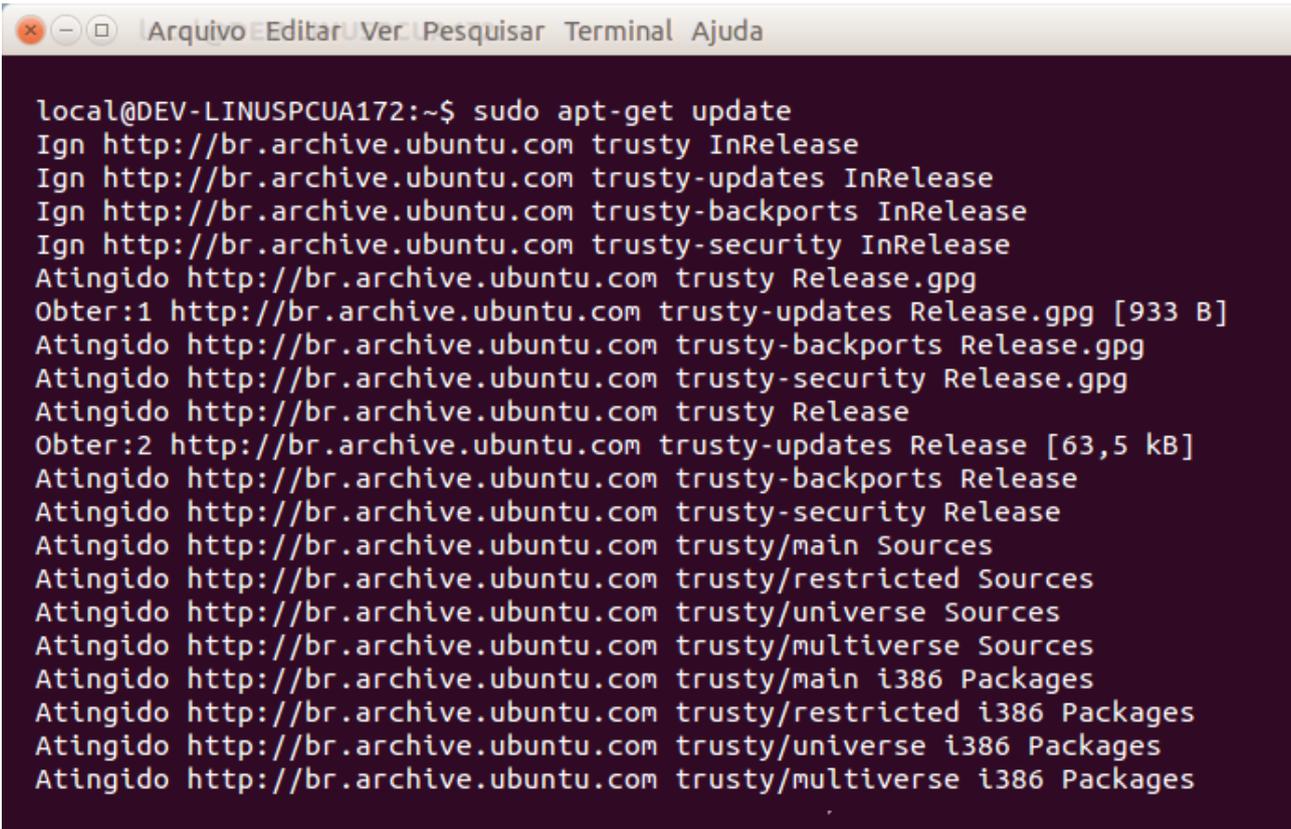
R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

Lista de dependências obrigatórias: Antes de instalar, verifique se todas as dependências, relacionadas abaixo, estão instaladas.

1. libnss3-tools
2. java7

Para instalar a libnss3-tools, siga os passos abaixo:

- 1 - Abra o terminal
- 2 - Digite no terminal: sudo apt-get update
- 3 - Digite no terminal: sudo apt-get -y install libnss3-tools



```
local@DEV-LINUSPCUA172:~$ sudo apt-get update
Ign http://br.archive.ubuntu.com trusty InRelease
Ign http://br.archive.ubuntu.com trusty-updates InRelease
Ign http://br.archive.ubuntu.com trusty-backports InRelease
Ign http://br.archive.ubuntu.com trusty-security InRelease
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty Release.gpg
Obter:1 http://br.archive.ubuntu.com trusty-updates Release.gpg [933 B]
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty-backports Release.gpg
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty-security Release.gpg
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty Release
Obter:2 http://br.archive.ubuntu.com trusty-updates Release [63,5 kB]
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty-backports Release
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty-security Release
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty/main Sources
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty/restricted Sources
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty/universe Sources
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty/multiverse Sources
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty/main i386 Packages
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty/restricted i386 Packages
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty/universe i386 Packages
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty/multiverse i386 Packages
```

Figura 21 - Processo de instalação no Linux

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

```
Arquivo Editar Ver Pesquisar Terminal Ajuda
local@DEV-LINUSPCUA172:~$ sudo apt-get -y install libnss3-tools
Lendo listas de pacotes... Pronto
Construindo árvore de dependências
Lendo informação de estado... Pronto
Os NOVOS pacotes a seguir serão instalados:
  libnss3-tools
0 pacotes atualizados, 1 pacotes novos instalados, 0 a serem removidos e 607 não
atualizados.
É preciso baixar 0 B/744 kB de arquivos.
Depois desta operação, 3.953 kB adicionais de espaço em disco serão usados.
A seleccionar pacote anteriormente não seleccionado libnss3-tools.
(Lendo banco de dados ... 168244 ficheiros e directórios actualmente instalados.
)
Preparing to unpack ../libnss3-tools_2%3a3.19.2-0ubuntu0.14.04.1_i386.deb ...
Unpacking libnss3-tools (2:3.19.2-0ubuntu0.14.04.1) ...
Configurando libnss3-tools (2:3.19.2-0ubuntu0.14.04.1) ...
local@DEV-LINUSPCUA172:~$
```

Figura 22 - Continuação da instalação no Linux

```
Arquivo Editar Ver Pesquisar Terminal Ajuda
#####
# Betha Sistemas - Instalação do Assinador Betha #
#####

Instalando dependencias
Unpacking assinadorbetha (2.0) ...
Configurando assinadorbetha (2.0) ...
Processing triggers for gnome-menus (3.10.1-0ubuntu2) ...
Processing triggers for desktop-file-utils (0.22-1ubuntu1) ...
Processing triggers for bamfdaemon (0.5.1+14.04.20140409-0ubuntu1) ...
Rebuilding /usr/share/applications/bamf-2.index...
Processing triggers for mime-support (3.54ubuntu1) ...
local@DEV-LINUSPCUA172:~/Downloads$
```

Figura 23 - Instalando dependências

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

Após a instalação, basta acessá-lo pelo launcher. Digite Assinador e clique sobre o ícone.

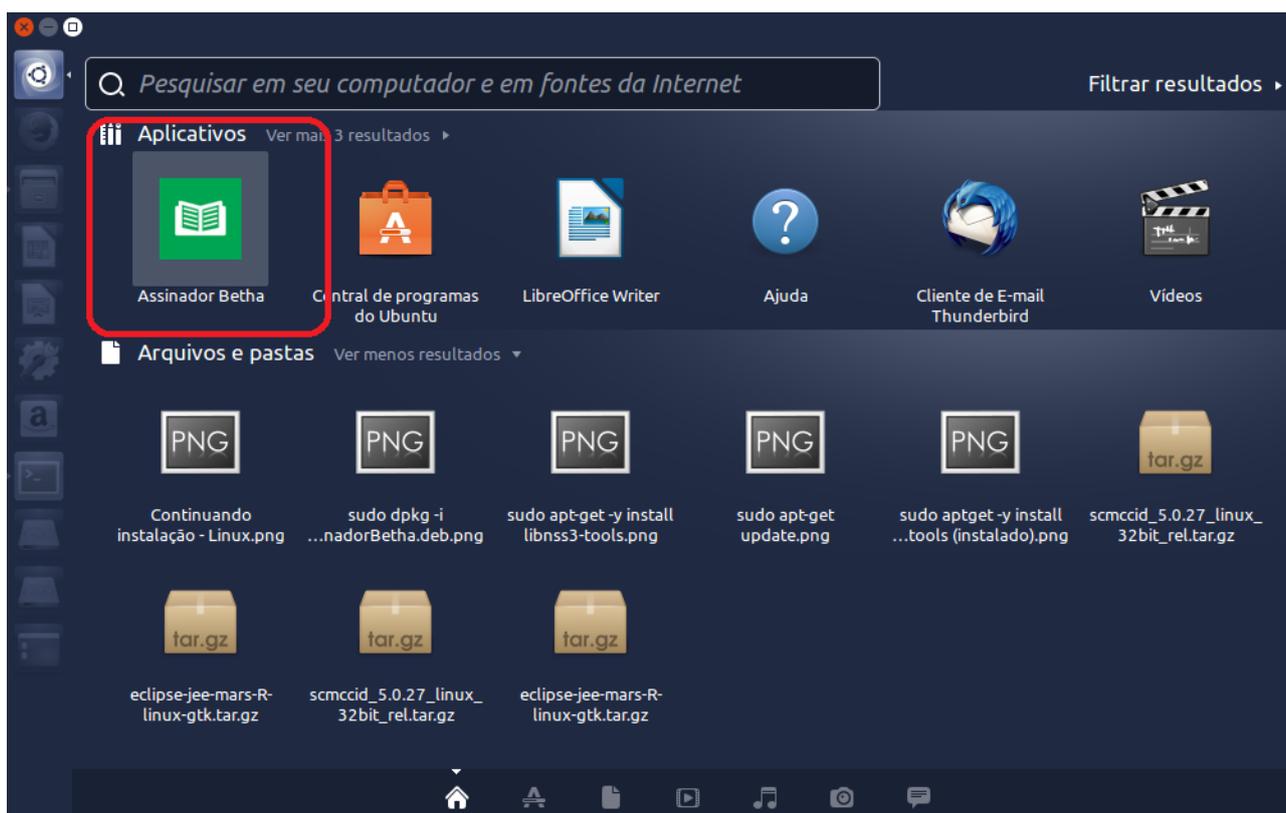


Figura 24- Aplicativo instalado

Para maiores informações sobre o java, acesse: <http://www.vivaolinux.com.br/dica/Instalando-Java-no-Linux-Mint-Ubuntu-e-derivados>

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

7. Instalação do Assinador Betha no Mac – OS X

Para efetuar a instalação do Assinador Betha no sistema operacional Mac – OS X basta seguir os passos abaixo:

1. Acessar o e-Nota e efetuar o download do assinador Betha para este sistema operacional;
2. Conforme imagem 25, basta arrastar o ícone AssinadorBetha para a pasta Applications

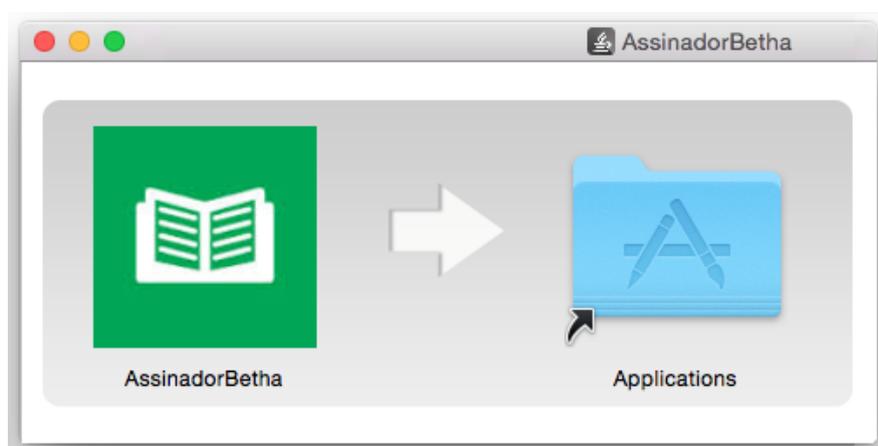


Figura 25 - Arraste o AssinadorBetha para a pasta Applications



Figura 26 - Instalação concluída

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

8. Problemas e soluções

| ERRO: BTHx0001 | |
|----------------|---|
| Erro | Falha ao iniciar a aplicação. |
| Causa | Já existe uma aplicação utilizando a porta de comunicação 18881 (padrão do sistema). |
| Solução | Para que a aplicação funcione corretamente, é necessário que seja fechada a aplicação que está rodando com a porta 18881. |

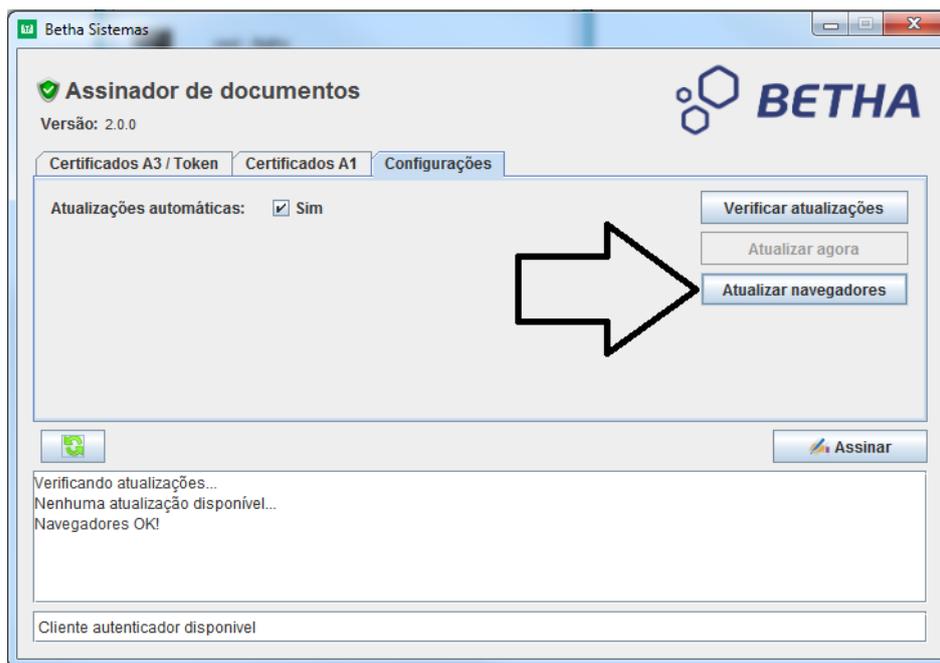
| ERRO: BTHx0002 | |
|----------------|--|
| Erro | Falha ao iniciar a aplicação. |
| Causa | Já existe uma instância da aplicação em execução. Verifique se a mesma está no System Tray. Caso esteja, basta clicar sobre o link para o uso. |
| Solução | Lembrando que ao clicar no botão Assinar ou Emitir e Assinar no e-Nota, o aplicativo é exibido (caso esteja em execução). |

| ERRO: BTHx0003 | |
|----------------|--|
| Erro | Driver do smartcard e/ou token não encontrado. |
| Causa | Não foi encontrado um driver homologado e compatível com a aplicação. |
| Solução | Verifique se o smartcard e/ou token está/estão instalado(s) no computador. Feche o aplicativo e abra-o novamente. Caso esteja instalado, entre em contato com a sua prefeitura informando o modelo e versão do leitor do smartcard ou do token. |

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

| | |
|----------------|--|
| ERRO: BTHx0004 | |
| Erro | Erro ao verificar os navegadores. |
| Causa | Não foi possível verificar a integridade dos navegadores. |
| Solução | <p>1 - Verificar se o sistema operacional é compatível com a aplicação. Caso seja compatível, entre em contato com a sua prefeitura informando o sistema operacional, distribuição e versão utilizada.</p> <p>2-Verifique se a instalação do Assinador Betha foi executada pelo usuário administrador do Windows ou por um usuário com o mesmo privilegio.</p> <p>2.1 Para corrigir, basta seguir os passos abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer o <i>login</i> no Windows como administrador do sistema; • Feche todos os navegadores web; • Execute o Assinador Betha e na guia <Configurações> clique no botão <Atualizar navegadores>; • Em seguida, basta acessar com o seu usuário e efetuar a assinatura das notas fiscais através do e-Nota normalmente. |


Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
 Centro - Criciúma - SC
 CEP: 88801-530
 Fone: (48) 3431-0733

| | |
|-----------------------|---|
| ERRO: BTHx0005 | |
| Erro | Erro ao verificar a atualização automática. |
| Causa | Bloquei no servidor Proxy ou serviço indisponível. |
| Solução | <p>Quando ocorrer este erro, será desabilitada a atualização automática do Assinador Betha.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entre em contato com o administrador de sua rede e verifique possíveis bloqueios no servidor Proxy. <p>Servidores proxy são mais usados por redes de organizações e empresas. Normalmente, as pessoas que se conectam à Internet de suas casas não usam um servidor proxy.</p> |

| | |
|-----------------------|---|
| ERRO: BTHx0006 | |
| Erro | Erro ao assinar a solicitação de acesso. |
| Causa | Não foi possível recuperar o documento para assinar. |
| Solução | <p>Este erro ocorre quando há uma falha de comunicação entre o contribuinte e o sistema e-nota.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a sua conexão com a internet está funcionando normalmente; 2. Reinicie o computador; |

| | |
|-----------------------|---|
| ERRO: BTHx0007 | |
| Erro | Erro ao assinar a solicitação de acesso. |
| Causa | Não foi possível recuperar as informações do certificado durante a assinatura. |
| Solução | <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o certificado está conectado ao seu computador (A3 ou Token). |

| | |
|-----------------------|--|
| ERRO: BTHx0008 | |
| Erro | Erro ao assinar a solicitação de acesso. |
| Causa | Não foi possível enviar o documento assinado. |
| Solução | <p>Este erro ocorrerá quando existir algum bloqueio no servidor proxy.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entre em contato com o administrador de sua rede e verifique possíveis bloqueios no servidor Proxy. <p>Servidores Proxy são mais usados por redes de organizações e empresas. Normalmente, as pessoas que se conectam à Internet de suas casas não usam um servidor proxy.</p> |

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
 Centro - Criciúma - SC
 CEP: 88801-530
 Fone: (48) 3431-0733

8.1 Problemas com o Windows

Notamos que mesmo após a instalação ter sido realizada com sucesso, em algumas versões do sistema operacional Windows, não é possível realizar a assinatura dos documentos fiscais. Neste caso, basta seguir os passos descritos abaixo, lembrando ainda, que a versão do Assinador Betha deverá ser igual a **2.0.1**.

Para identificar qual a versão instalada em seu computador, basta verificar a figura 27 que destaca o local exato que contém esta informação.

Importante: Para versões **2.0.0** recomendamos efetuar a desinstalação do Assinador Betha e efetuar novamente o download e instalação, conforme descrito nos capítulos anteriores deste manual.

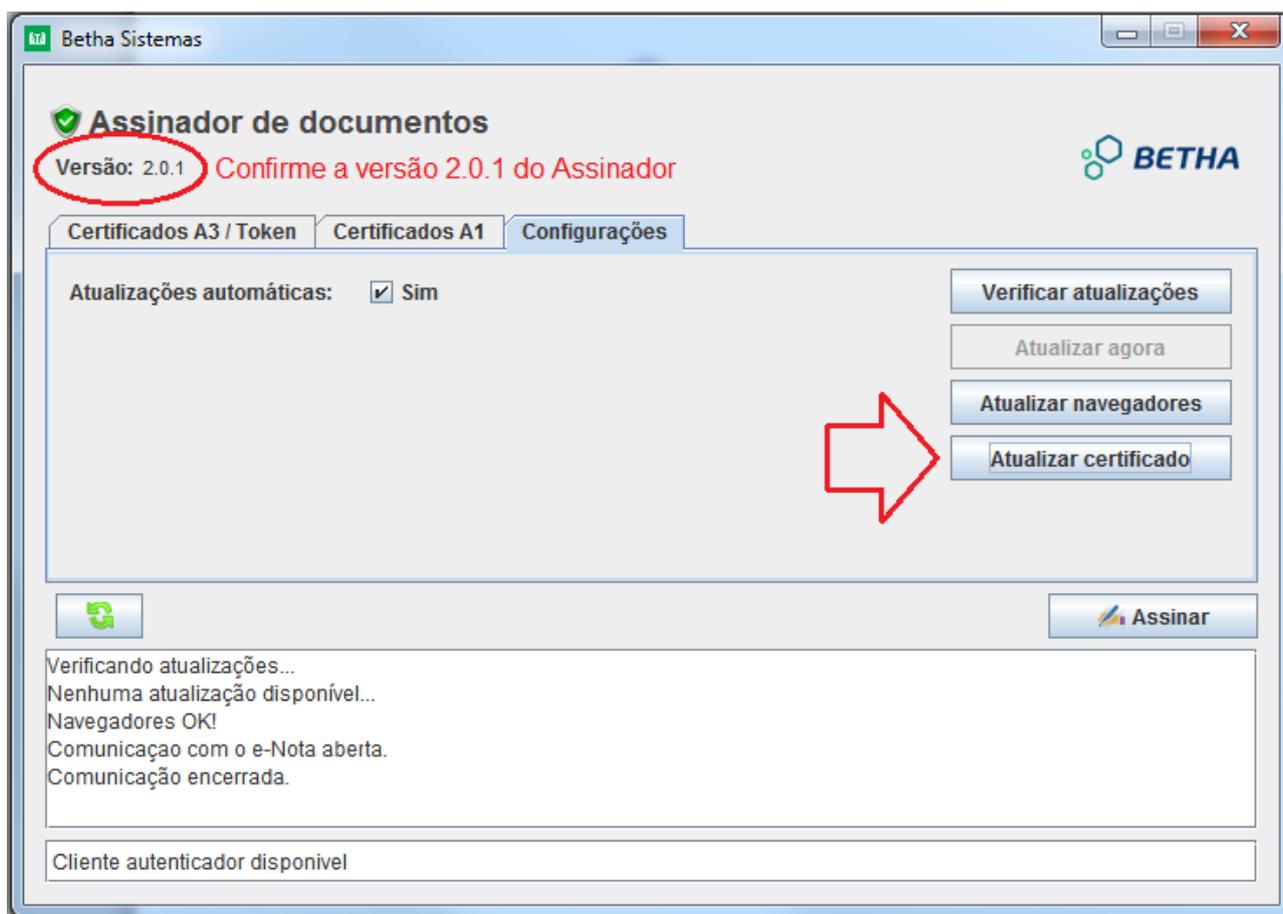


Figura 27 - Nesta tela clique no botão Atualizar certificado

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

O botão **Atualizar certificado** somente será exibido na versão **2.0.1** do Assinador Beta.

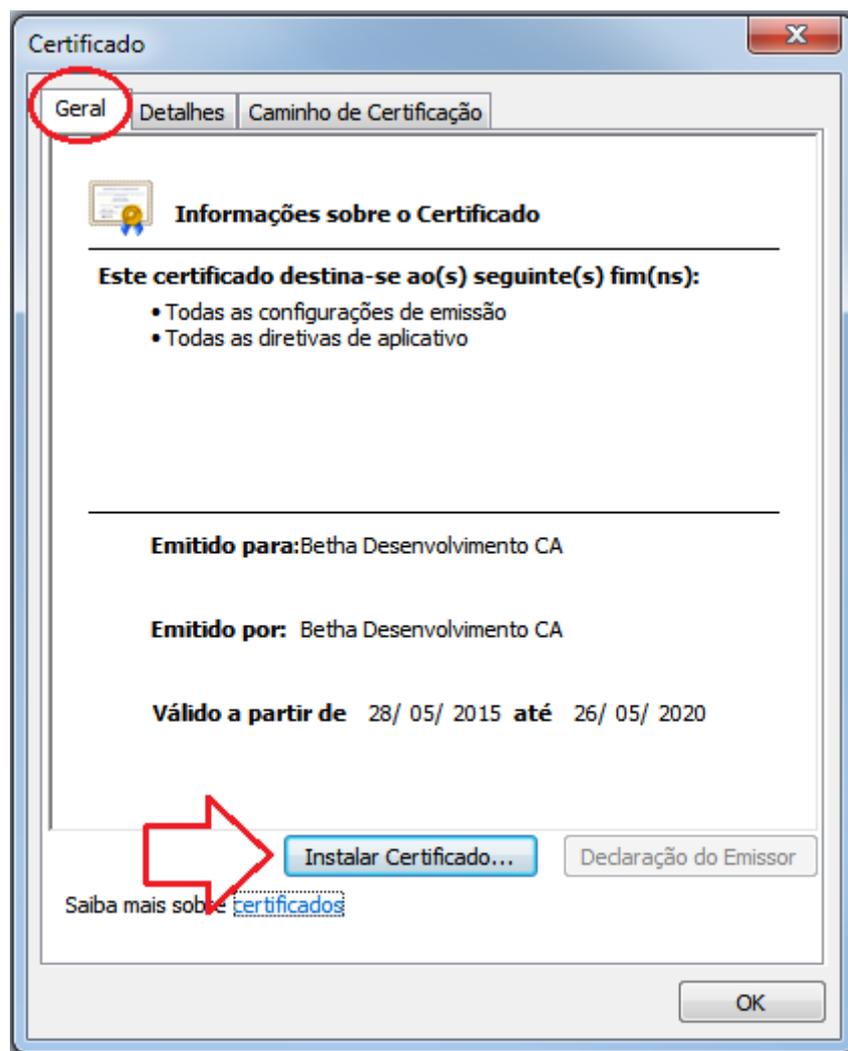


Figura 28 – Em seguida clique em instalar certificado

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

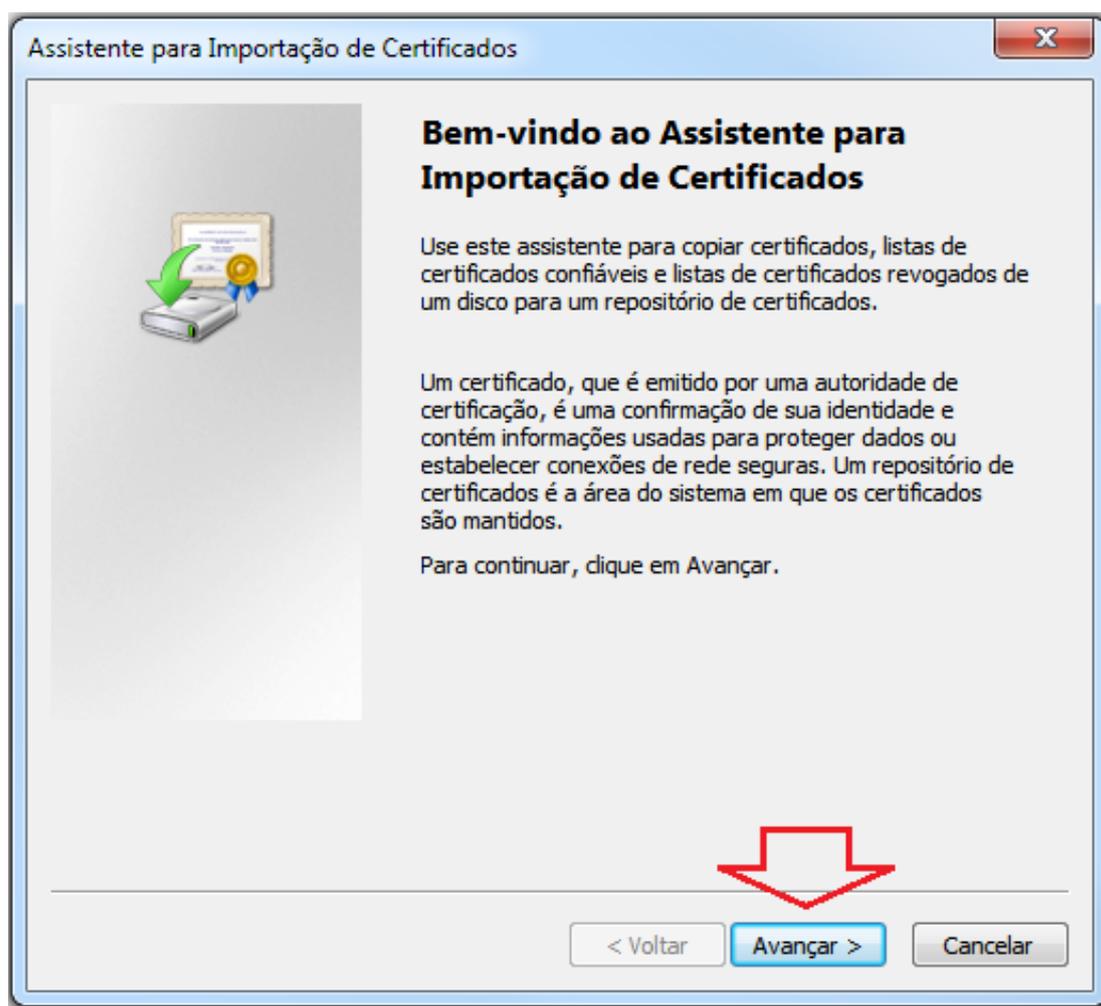


Figura 29 - Nesta tela clique no botão avançar

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

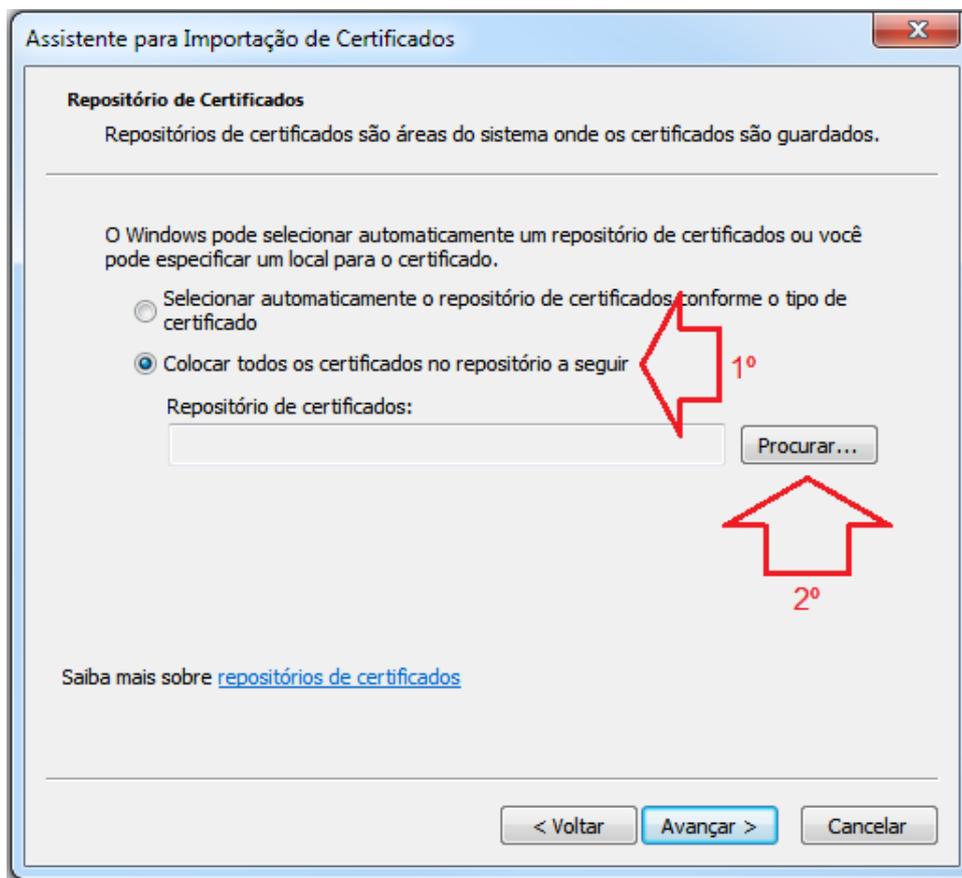


Figura 30 – Nesta tela marque a opção “Colocar todos os certificados no repositório a seguir” e depois clique no botão procurar...

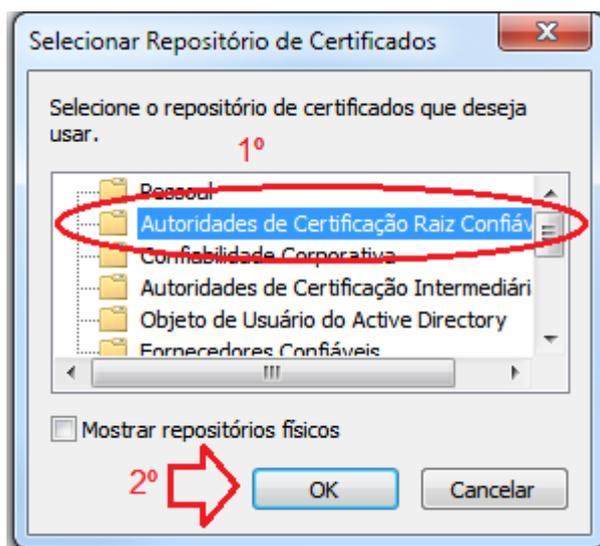


Figura 31- Clique em "Autoridades de certificação raiz confiáveis" e depois no botão Ok

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

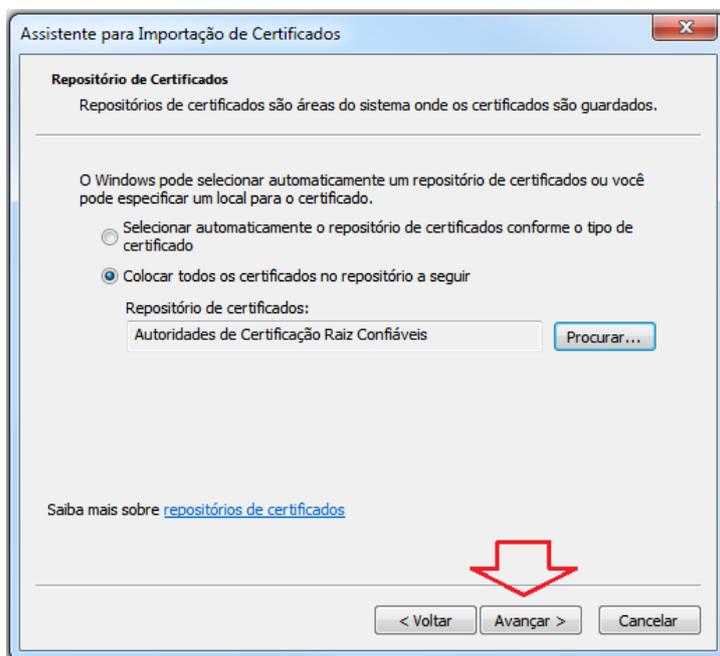


Figura 32 - Em seguida basta clicar no botão avançar...

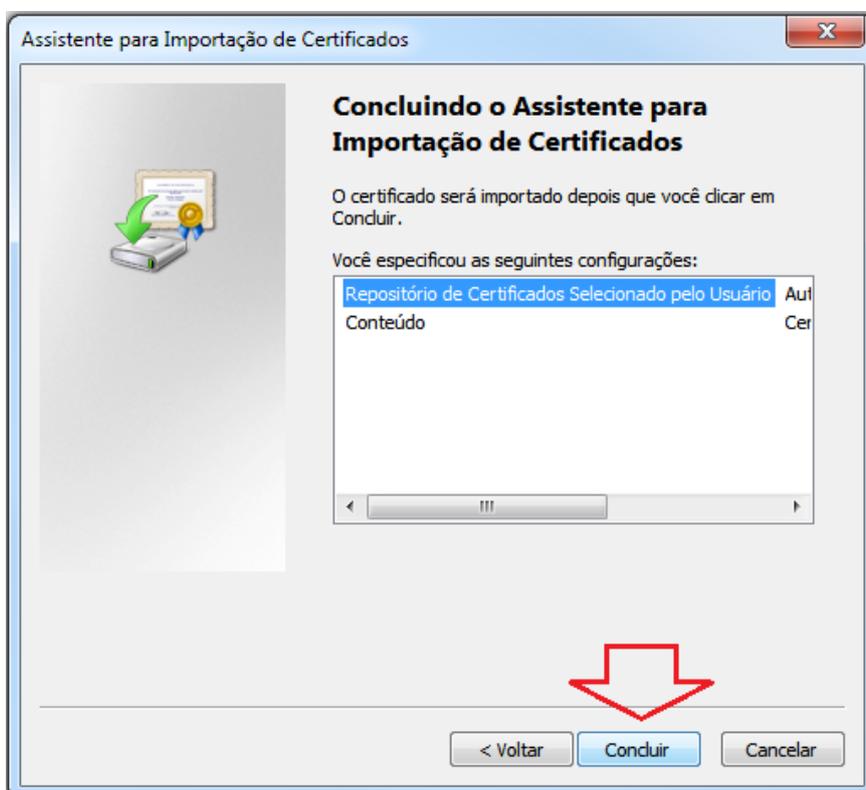


Figura 33 - ... e depois no botão concluir

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

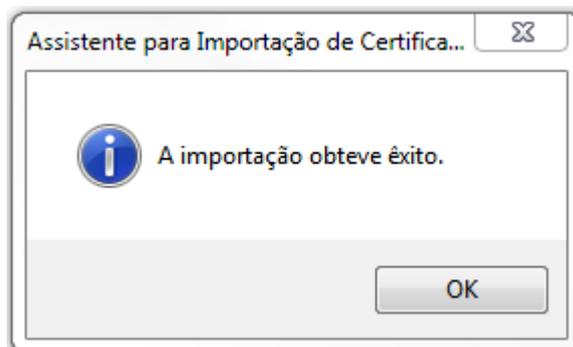


Figura 34- Exibição da mensagem de importação

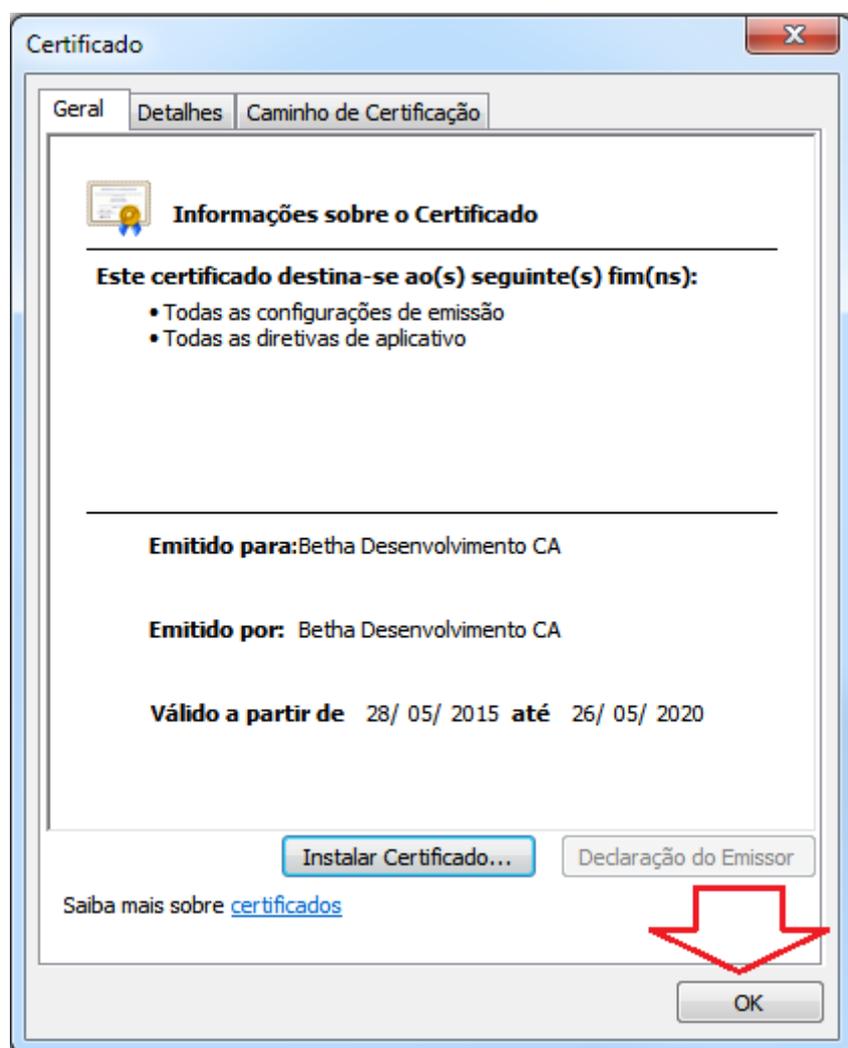


Figura 35- Nesta tela clique no botão Ok, concluindo a instalação do certificado.

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

8.2 Problema específico no Windows XP com Firefox

Para versões do Windows XP, ao fazer a importação do certificado, conforme informado nos passos anteriores, será exibida a tela abaixo, bastando marcar as três opções destacadas na imagem abaixo antes de clicar no botão Ok.

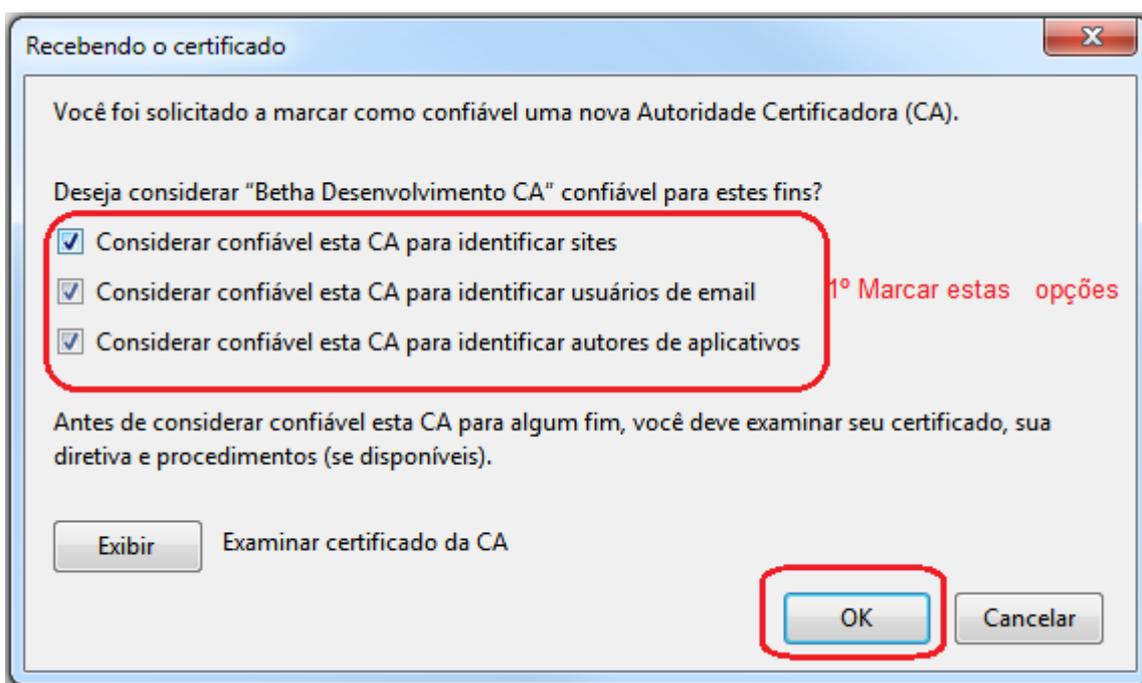


Figura 36 - Para as versões do Windows XP, marque as 3 opções e em seguida clique no botão OK

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

8.3 Problema específico no navegador Internet Explorer 11

Estas informações são necessárias para os usuários do navegador Internet Explorer na versão 11, na qual detectamos que em algumas situações imprevistas, ao assinar o documento fiscal, o Assinador Betha não é executado. Neste caso, basta efetuar as seguintes configurações:

1º Passo: Conforme figura abaixo, clique no menu opções e em seguida em Opções da internet.

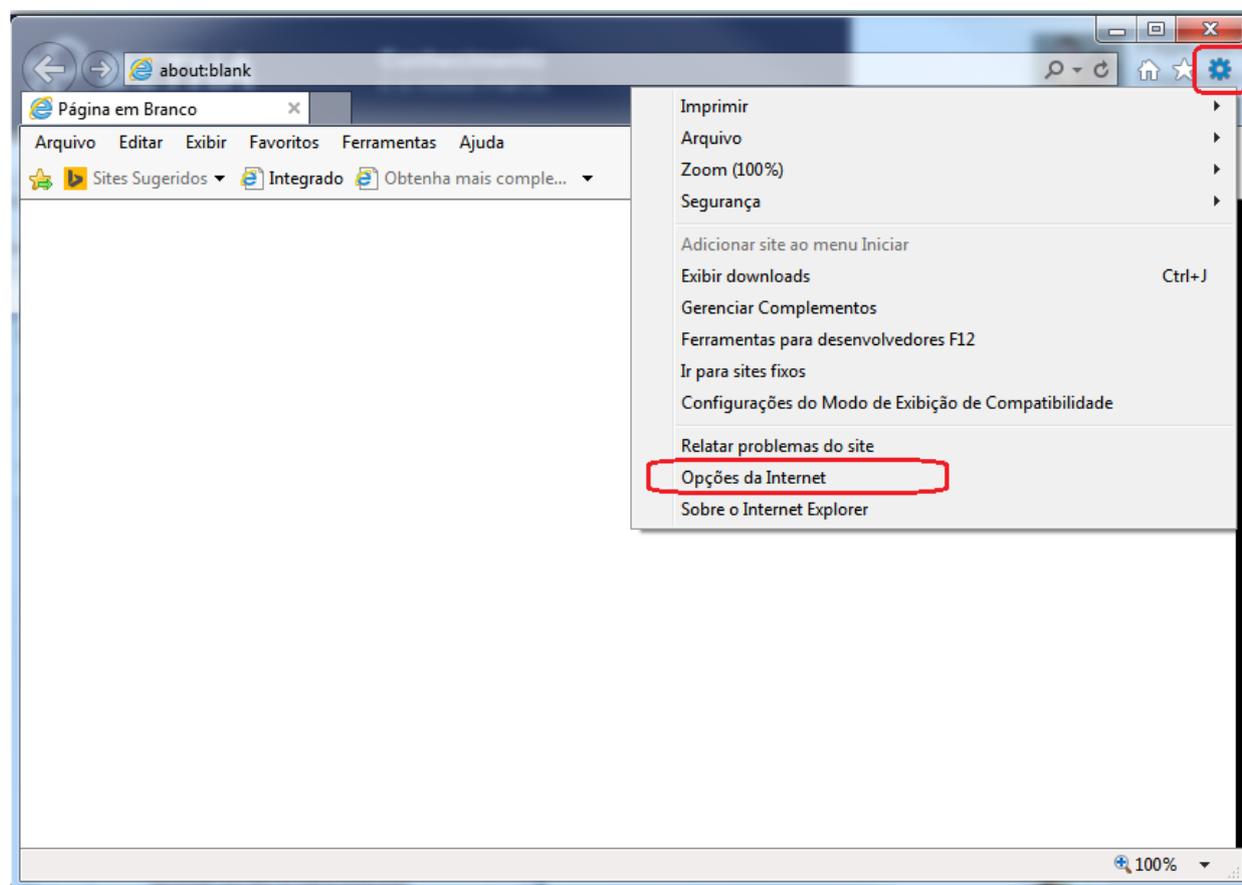


Figura 37 - Menu de opções da internet

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

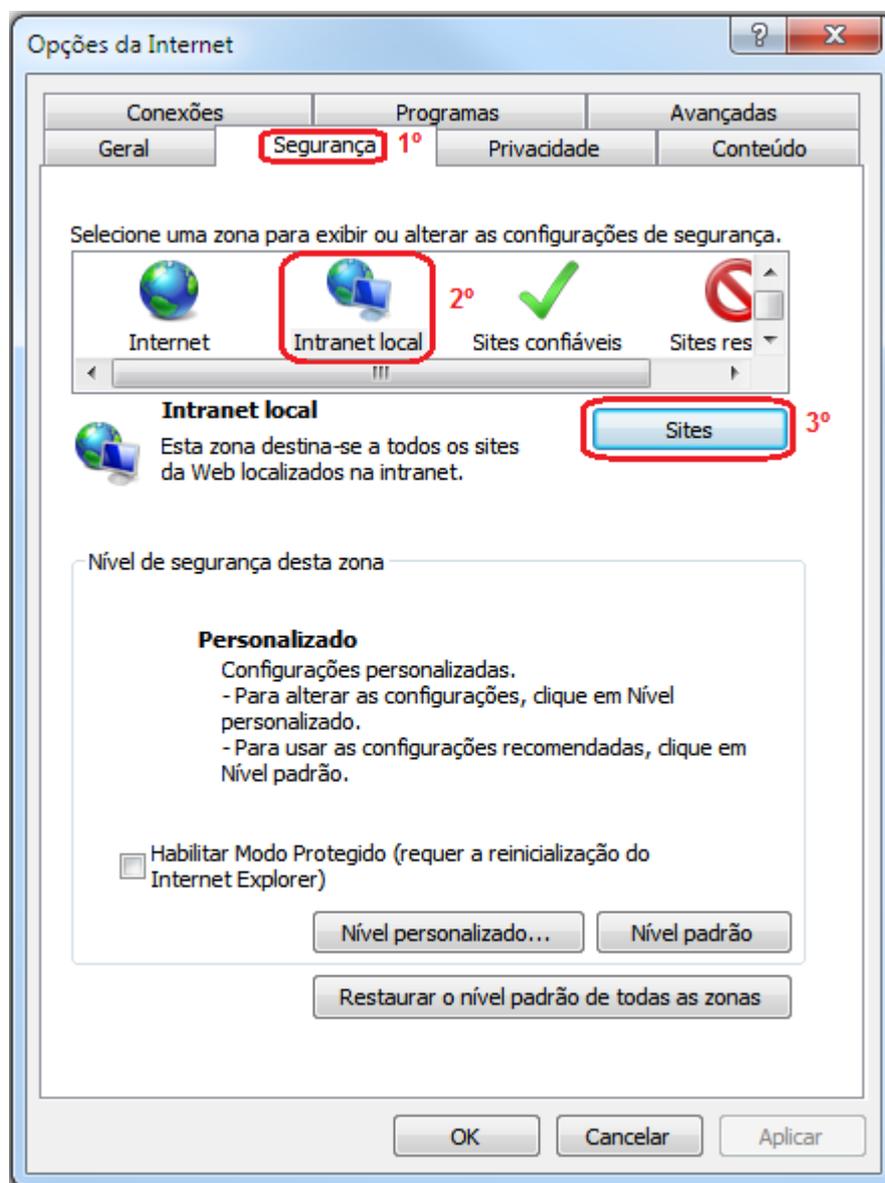


Figura 38 - Janela de configuração das opções da internet

2º Passo: Em seguida...

- Clique na guia 'Segurança';
- Clique no ícone 'Intranet Local';
- Clique no botão 'Sites';

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

3º Passo: Desmarque a opção ‘detectar automaticamente a rede intranet’

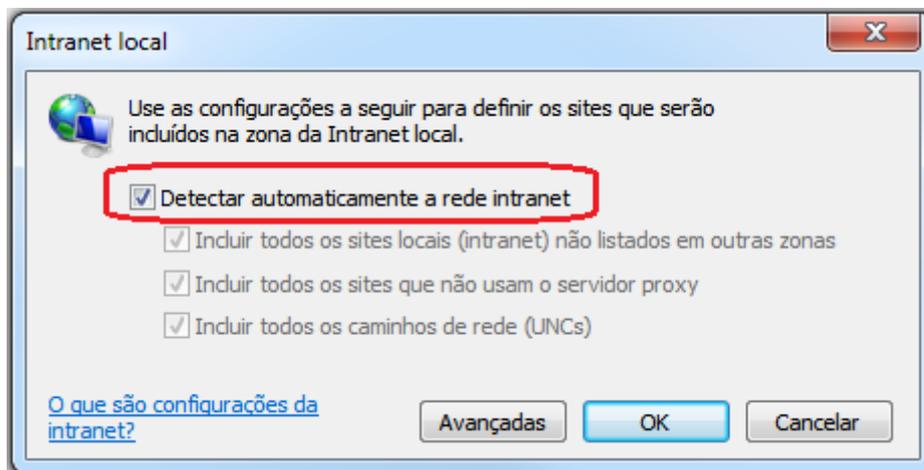


Figura 39 - Nesta tela basta desmarcar a opção destacada

4º Passo: Em seguida desmarque as três opções apresentadas na imagem 40 e clique no botão Ok, finalizando a configuração.

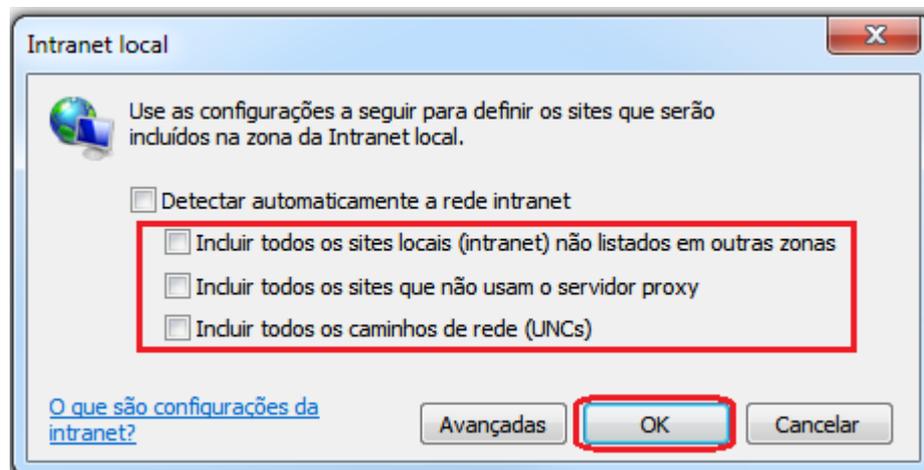


Figura 40 – O próximo passo é desmarcar todos as demais opções.

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

9. Novidades da Versão

9.2 Versão 2.0.2

Nesta nova versão, foi criada, na guia de configurações, a opção “Verificar navegadores na inicialização”, lembrando que esta checagem já é executada ao executar o Assinador Betha pela primeira vez.

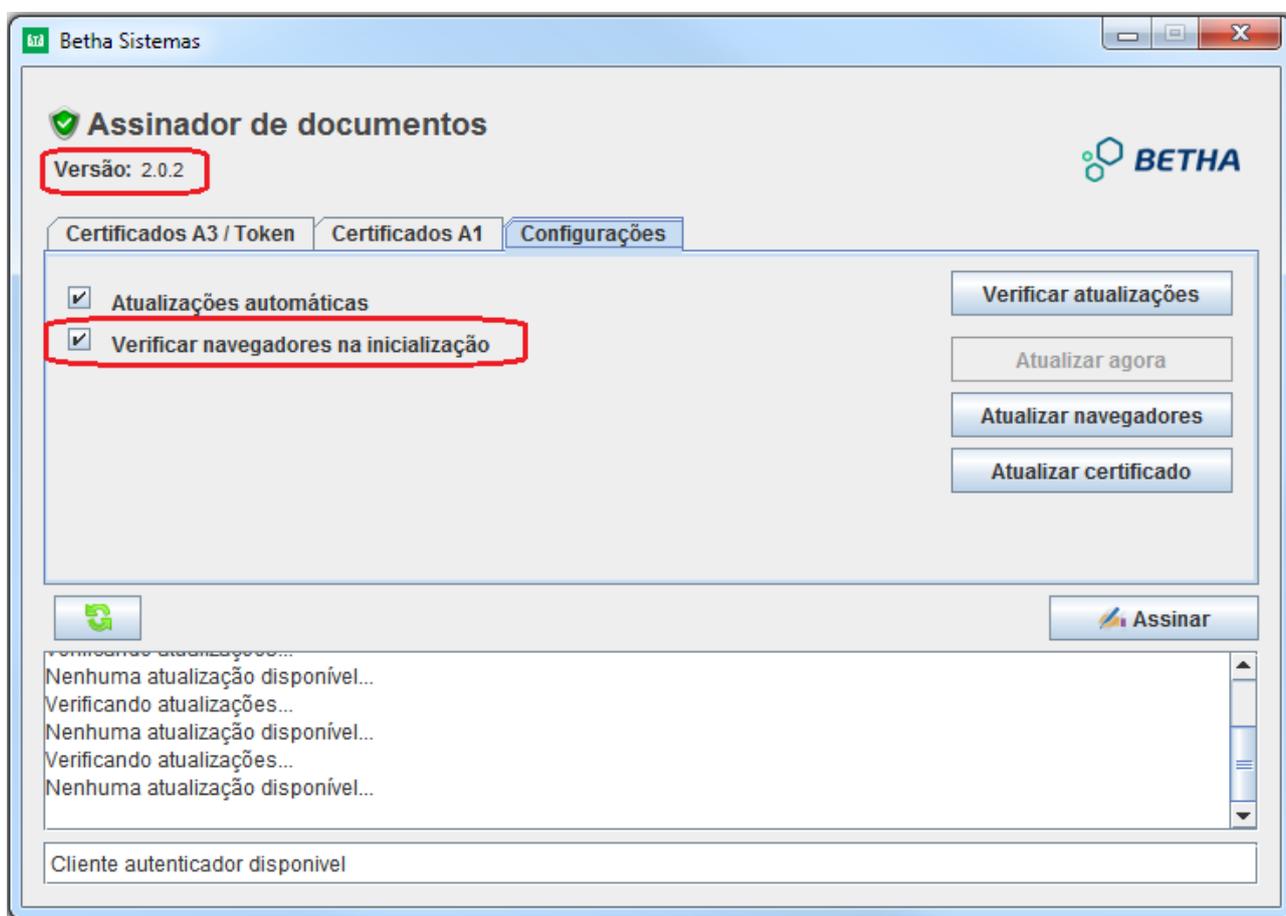


Figura 41- Versão 2.0.2

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733



10. Dúvidas gerais:

10.1 - Por que todo vez que eu ligo meu computador, é exibido a mensagem que será atualizado o navegador, se este procedimento já foi feito?

Resposta: Isto poderá ocorrer porque o antivírus instalado no seu computador está anulando a configuração realizada anteriormente.

Solução: Desativar o antivírus e em seguida abra o Assinador Betha e na guia 'configurações' clique no botão 'atualizar navegadores', reiniciando o computador em seguida. Ative novamente o antivírus.

Matriz

R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733